

Ambulancias SEM

Manual de Usuario

Versión: 2.0

Fecha: 11/02/2025

SISFO.EXE SOLUCIONES INFORMATICAS S.A.S
Todos los derechos están reservados.
Impreso en Pereira, Risaralda Colombia.
La información de este documento no puede ser alterada o cambiada sin la autorización escrita de SISFO.EXE SOLUCIONES INFORMATICAS S.A.S

FICHA DE CONTROL

Empresa	SISFO.EXE SOLUCIONES INFORMATICAS		
Proyecto	Ambulancias SEM		
Entregable	Manual de Usuario		
Autor			
Versión/Edición	2.0	**Fecha Versión**	11/02/2025
Aprobado por		**Nº Total de Páginas**	

CONTENIDO

DESCRIPCIÓN DEL MANUAL 4
Objeto 4
Alcance 4
Funcionalidad 4
DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA 5
ICONOS 5
INGRESO AL APLICATIVO 6
UBICACIÓN 10
ASIGNACIÓN DE INCIDENTES 11
ASISTENCIA AL INCIDENTE 12
TRIAGE 13
TRAUMA 14
SIGNOS VITALES 15
ACV 17
Triage Rojo 18
Paciente sin signos vitales 19
ASIGNACION DE HOSPITAL 20
CAMINO AL HOSPITAL 20
REGISTRO DE ATENCIÓN PRE HOSPITALARIA 21
Información del traslado 21
Datos del paciente 22
Escala de Glasgow 22
Signos vitales al recibir el paciente 23
Antecedentes del paciente 23
Hallazgos 24
Signos vitales durante el traslado 24
Procedimientos realizados 25
Datos del acompañante 25
Cadena de custodia 25
CONSENTIMIENTOS DEL PACIENTE 26
EGRESO 27
SINCRONIZACION 28

DESCRIPCIÓN DEL MANUAL

Objeto

Este aplicativo les permite a los tripulantes de las ambulancias conocer las rutas a seguir hasta el incidente, el hospital asignado, registro de atención prehospitalaria de los pacientes atendidos en cada incidente.

Alcance

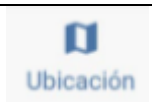
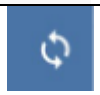
El presente documento está dirigido a los tripulantes de las ambulancias responsables del diligenciamiento del registro de atención prehospitalaria de los pacientes atendidos.

Funcionalidad

Para utilizar el aplicativo se requiere de una Tablet o teléfono móvil con sistema operativo Android superior a android10 con datos en el cual puedan descargar la aplicación, luego el administrador le dará un usuario y contraseña para poder ingresar.

DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

ICONOS

	Ubicación
	Historia clínica
	Salir
	Sincronizar
	Aceptar
	Rechazar
	Consentimientos
	Buscar

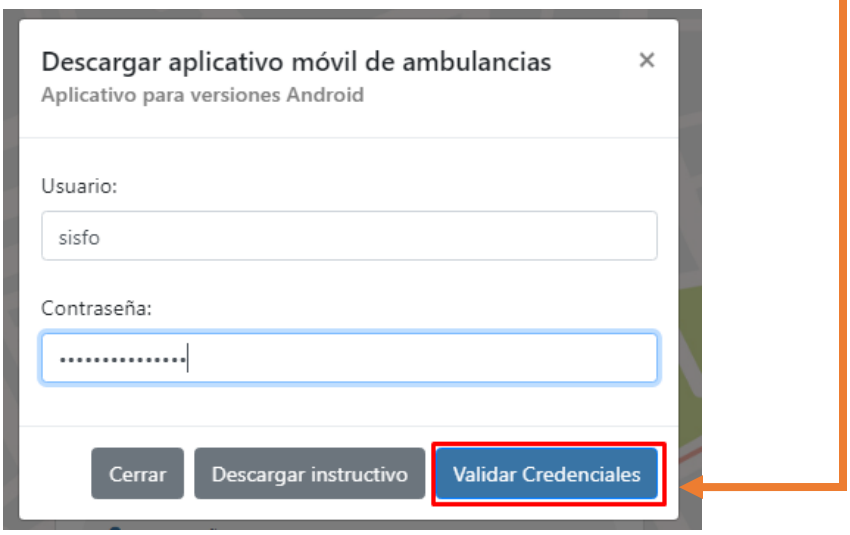
INGRESO AL APLICATIVO

Para descargar la aplicación ingrese desde su dispositivo móvil a https://dosquebradassem.sisfo.com/

Y de clic en la opción Descargar aplicativo móvil



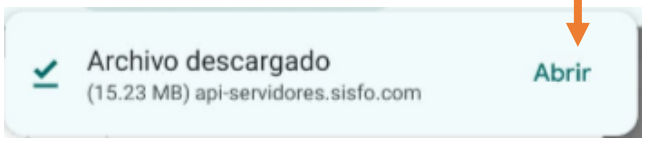
Luego digite sus datos de inicio de sesión (usuario y contraseña), luego de clic en validar credenciales



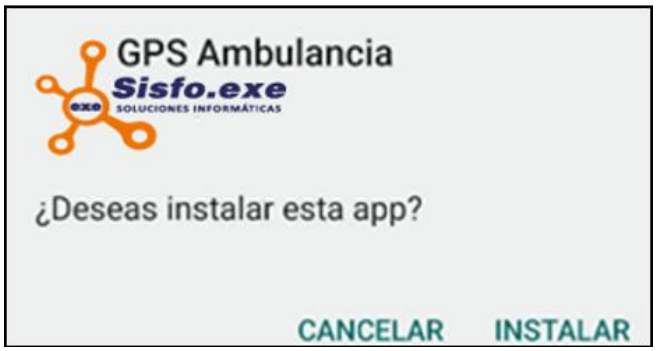
Luego de dar clic en validar credenciales se iniciara la descarga del archivo ejecutable



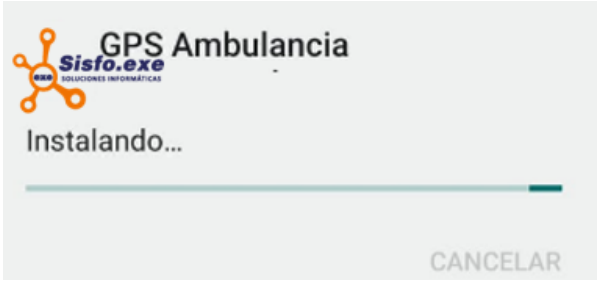
Cuando el archivo haya descargado de clic en abrir para iniciar con la instalacion del aplicativo movil



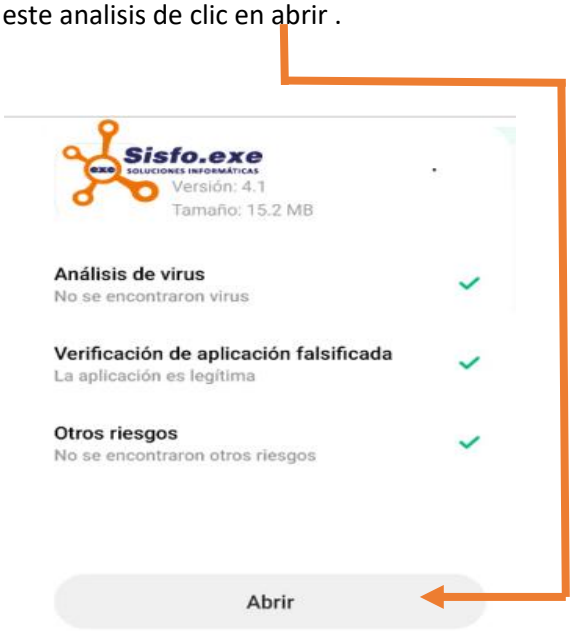
Al dar clic en abrir saldra la siguiente ventana en la cual usted debe seleccionar instalar para iniciar con la instalacion de la aplicación movil



El sistema va mostrando el progreso de la instalacion hasta termonar de instalar



Luego de terminar la instalacion el sistema operativo del dispositivo movil realiza un analisis de la aplicación, despues de este analisis de clic en abrir .



Al realizar los pasos anteriores debe dar permiso de acceso a la ubicación del dispositivo oprimiendo la opcion **MIENTRAS LA APP ESTA EN USO**

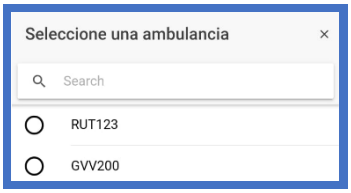


Para iniciar la aplicación digite su nombre de usuario y contraseña



Después seleccione la placa de la ambulancia con la cual va a iniciar sesión

Saldrá un listado con las ambulancias habilitadas en REPS y que pertenezcan a la empresa en la cual usted trabaja

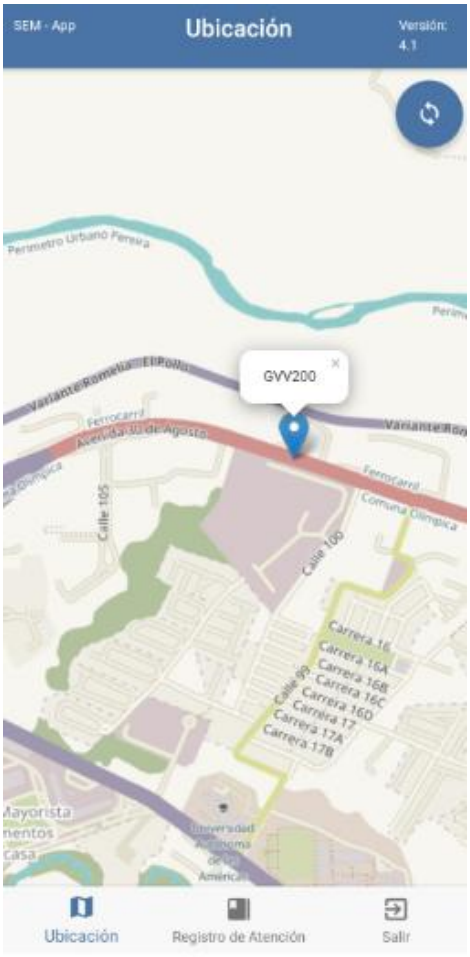


seleccione la ambulancia y oprima el botón ingresar

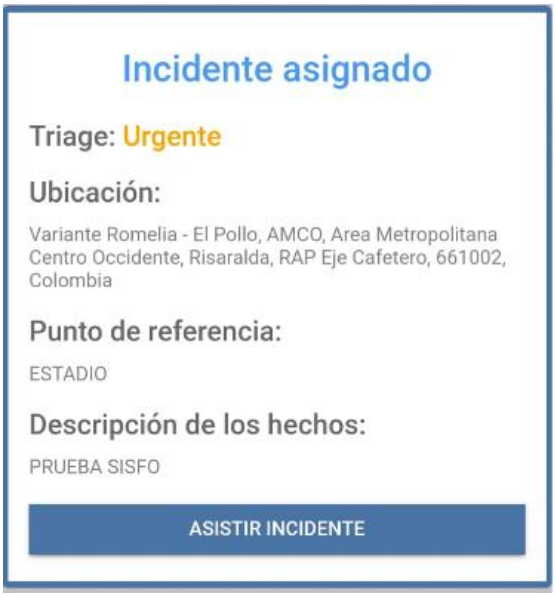


UBICACIÓN

Luego de ingresar a la aplicación en pantalla aparecerá el lugar donde se encuentra la ambulancia



ASIGNACIÓN DE INCIDENTES



Cuando el despachador le asigne un incidente a su dispositivo llegará una alerta notificando que tiene un incidente asignado.

en la notificación se visualizará la información del triage asignado por el despachador, la ubicación del incidente, punto de referencia el cual ayuda a ubicar mejor la dirección y una breve descripción de los hechos.

NOTA: Luego de llegar el mensaje usted tiene 30 segundos para confirmar que va a asistir al incidente, si pasados los 30 segundos usted no confirma, el incidente será asignado a otra ambulancia.

ASISTENCIA AL INCIDENTE



Al confirmar la asistencia al incidente, En el mapa se visualizará el lugar donde está la ambulancia, la ruta sugerida y el lugar del incidente, a medida que la ambulancia se desplace hacia el incidente, en el mapa se va mostrando la ruta que va siguiendo la ambulancia.

Cuando la ambulancia llegue al lugar del incidente se debe de confirmar la llegada oprimiendo el botón de confirmar llegada, de esta forma en el sistema quedará marcado el lugar exacto del incidente, si confirma llegada en un lugar diferente al incidente la información quedará errada.

Nota: El botón de confirmar llegada solo debe presionarse cuando la ambulancia esté en el lugar exacto del incidente. Si se presiona en un lugar diferente, los despachadores recibirán información incorrecta en la aplicación, indicando que la ambulancia ya ha llegado.

En la parte inferior se visualizará el triage asignado por el despachador, la ubicación del lugar del incidente y la descripción de los hechos y en el mapa visualizará la ruta recomendada para llegar al lugar del incidente.

Luego de confirmar llegada se habilitará la ventana de triage, donde usted diligenciará el triage de acuerdo al tipo de incidente

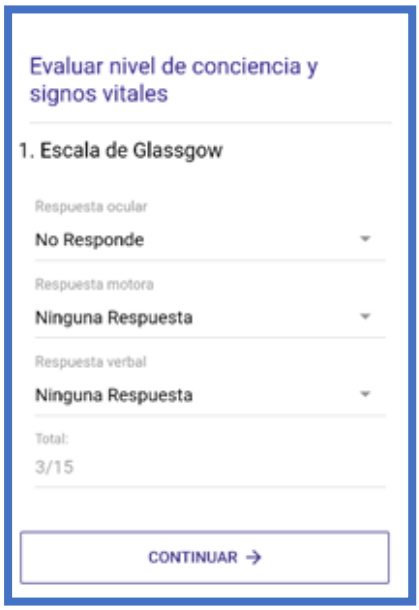
TRIAGE

Es esta opción se encuentran los cuatro tipos de triage configurados en el aplicativo: Trauma, ACV, triage rojo y paciente sin signos vitales



TRAUMA

Al seleccionar el tipo de triage de Trauma, el aplicativo muestra la escala de Glasgow.



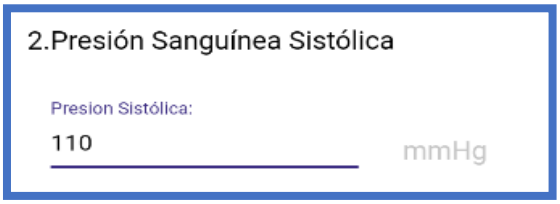
Si los niveles de conciencia son bajos (Menor o igual a 13) el sistema automáticamente le generará el triage 1, al darle clic en enviar triage le llegará una alerta al despachador el cual le asignará el centro asistencial más cercano al lugar del incidente.

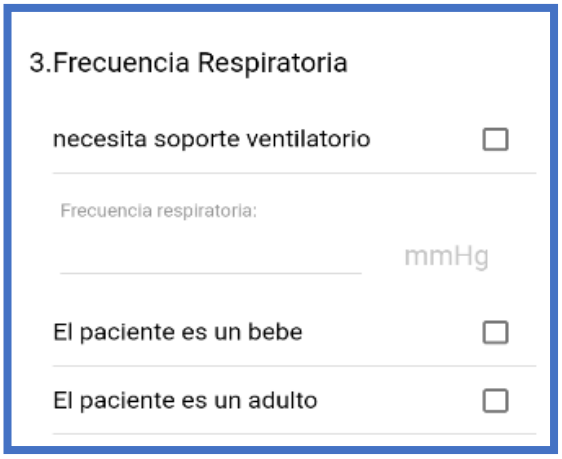


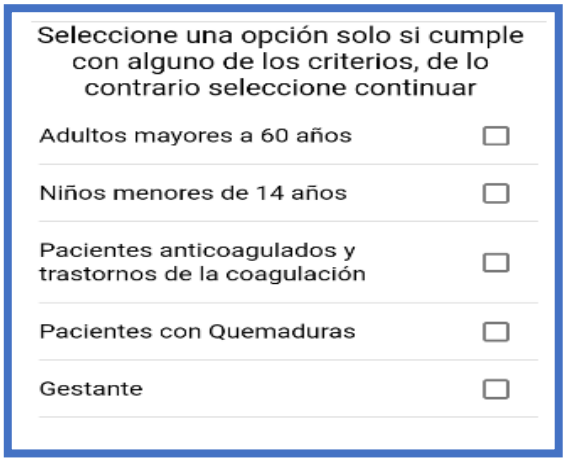
Para una escala de Glasgow con niveles altos, se deberá llenar el formulario de signos vitales.

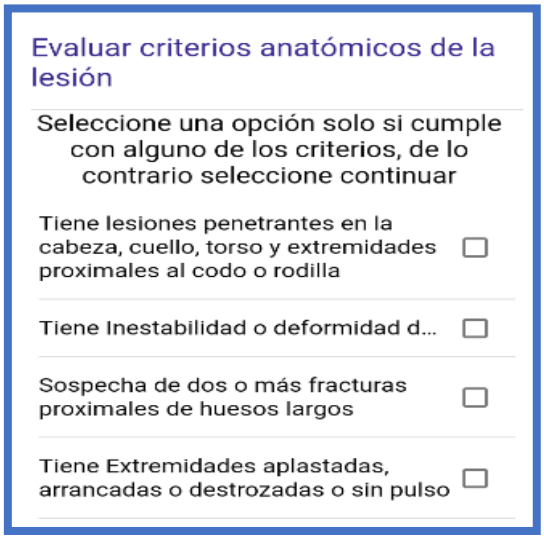
SIGNOS VITALES

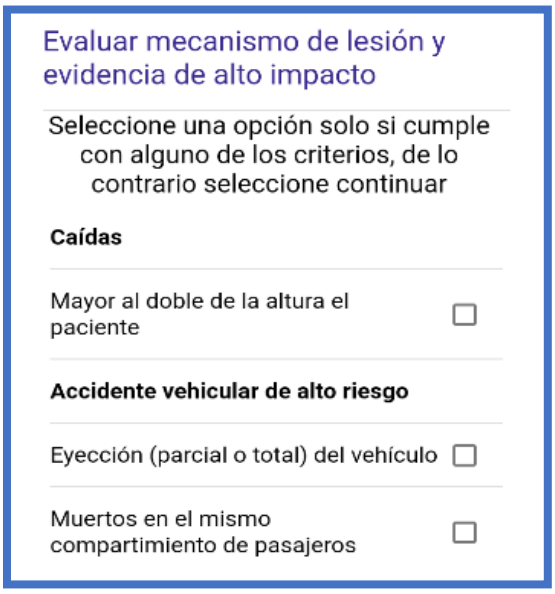
Sí los niveles de conciencia son altos el aplicativo mostrara el formulario de los signos vitales con diferentes campos que se deben ir llenando dependiendo de cómo avanza el diagnóstico realizado.





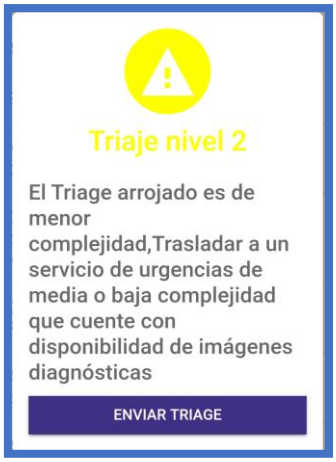






Y dependiendo de los signos vitales el sistema le generara el triage correspondiente que puede ser triage 1, 2 o 3. Cada triage implica que el centro de salud que se va a asignar deberá ser el indicado por tipo de urgencia y por cercanía.



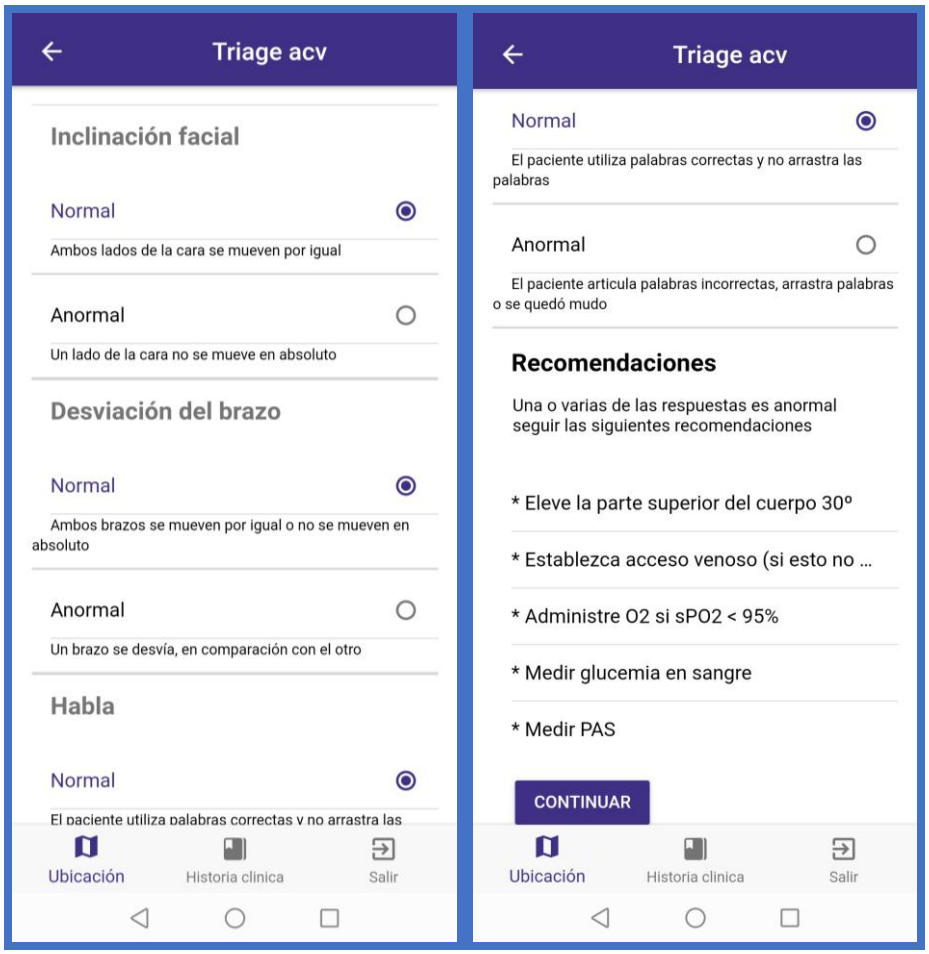




Al dar clic en enviar triage al despachador le llegará una alerta en la plataforma del SEM para que el despachador le asigne un centro asistencial de acuerdo a la importancia del triage y a la complejidad del centro asistencial

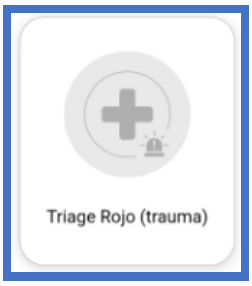
ACV

En el triage de ACV, el aplicativo muestra el siguiente formulario.



Dependiendo de las opciones seleccionadas, se enviará el triage a la plataforma y se deberá esperar a que se asigne el hospital.

Triage Rojo



La opción de triage rojo se utiliza para pacientes que necesiten cuidados inmediatos debido a la gravedad de sus lesiones o condiciones, por lo cual no es necesario diligenciar los signos vitales



Solamente oprima el boton de enviar triage rojo



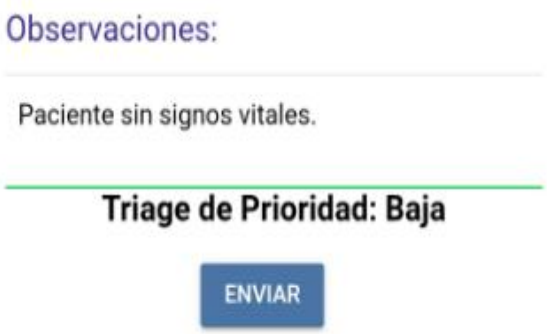
y luego confirme si desea enviar el triage rojo, al hacer este paso automaticamente le llegara la alerta a los despachadores, quienes inmediatamente le asignaran un centro asistencial



Paciente sin signos vitales



Sí al llegar al lugar del icidente el paciente se encuentra sin signos vitales y no amerite traslado,se diligencia la opcion de paciente sin signos vitales



Solamente doligencie la observaciones o hallazgos encontrados en la escena y oprima el boton de enviar

ASIGNACION DE HOSPITAL

Cuando el despachador le asigne el hospital, el aplicativo genera una alerta en la cual le informan que se le asignó un hospital.



CAMINO AL HOSPITAL

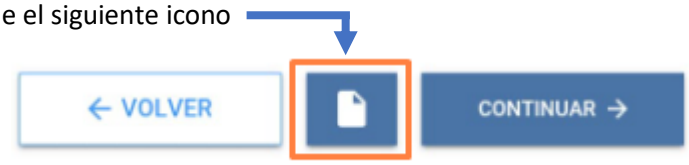
Luego de dar clic en OK el sistema mostrara el nombre, la dirección del Hospital asignado y la ruta sugerida.



Después de conocer el hospital al que se va a dirigir, puede proceder a digitar la historia clínica ingresando a la opción Registro de atención



Despues de realizar todos los pasos anteriores, puede diligenciar la Historia clínica, Sí antes de llenar la Historia clínica necesita diligenciar el consentimiento o desistimiento informado lo puede hacer desde el siguiente icono



Al ingresar a la Historia clínica, lo primero que aparece en pantalla son los datos del traslado los cuales son:

REGISTRO DE ATENCIÓN PRE HOSPITALARIA

Información del traslado

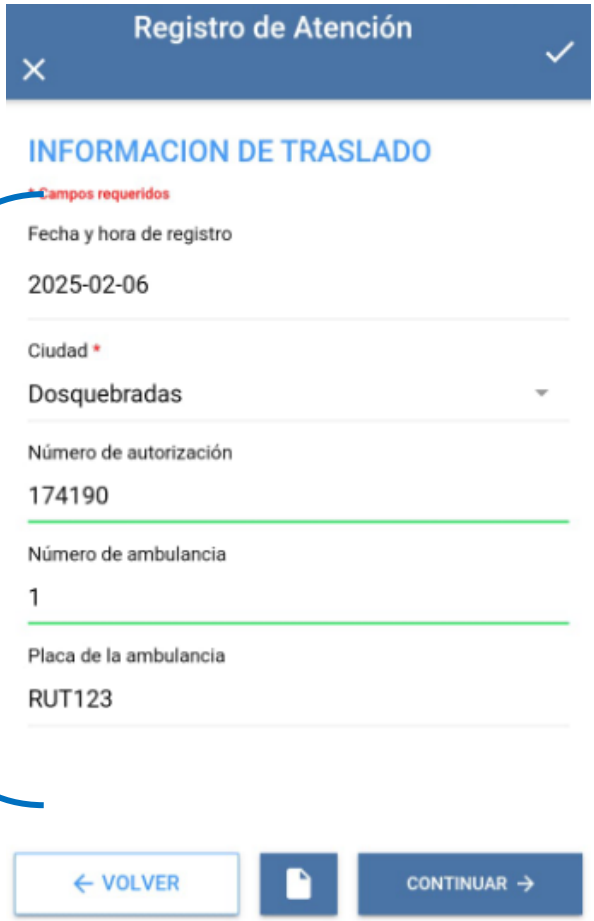
Fecha y hora del registro

Ciudad

Numero de autorización

Numero de ambulancia

Placa de ambulancia



Datos del paciente

El siguiente paso es diligenciar los datos del paciente los cuales son los siguientes

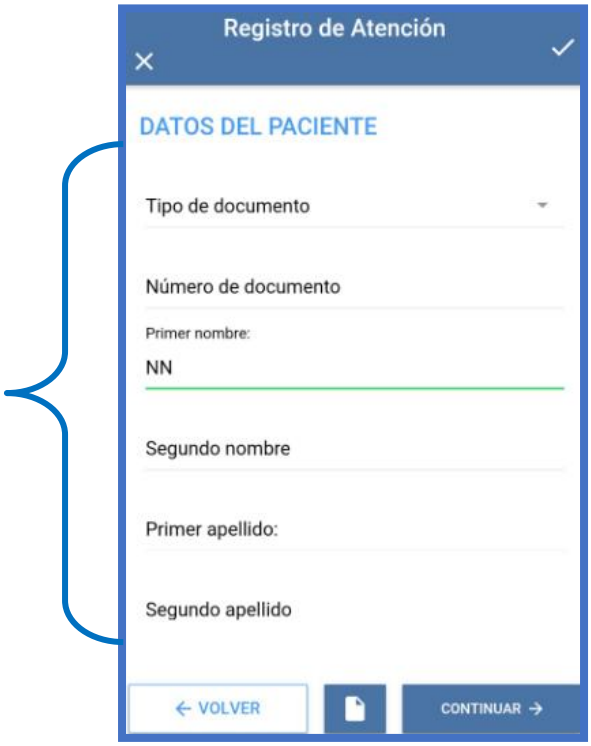
Tipo de documento

Numero de documento

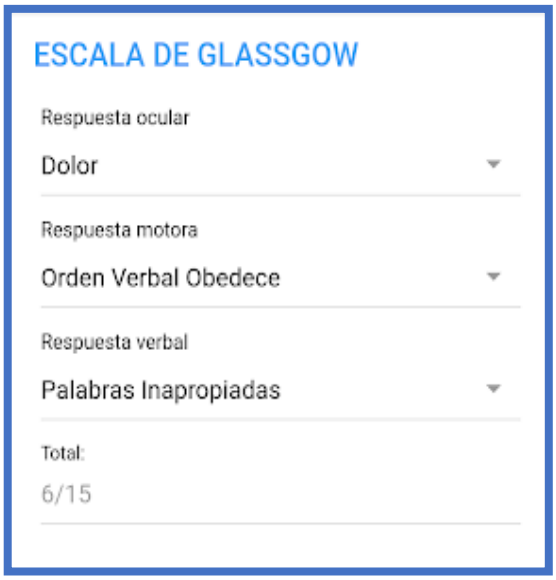
Nombres

Apellidos

Teléfono



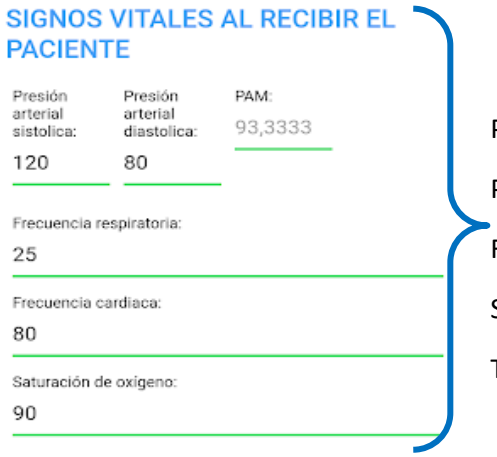
Escala de Glasgow



En esta parte se desplegará una lista por cada opción seleccionada

Signos vitales al recibir el paciente

Los signos vitales que diligenciaran son los siguientes:

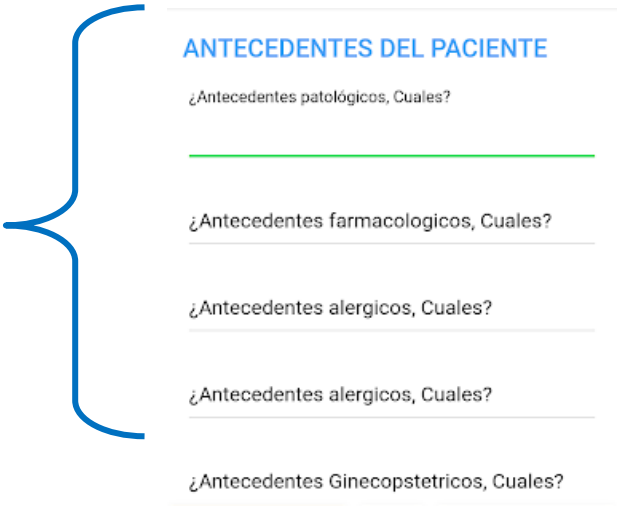


- Presión arterial sistólica
- Presión arterial diastólica
- Frecuencia respiratoria
- Saturación de oxigeno
- Temperatura

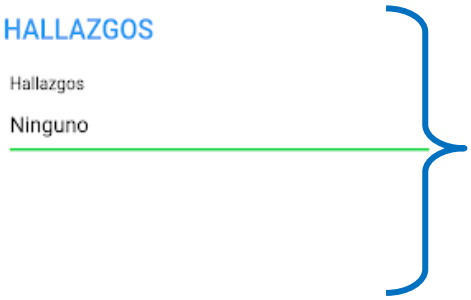
Antecedentes del paciente

En esta opción usted ingresa los siguientes antecedentes del paciente:

- Patológicos
- Farmacológicos
- Alérgicos
- Gineco-obstétricos



Hallazgos



Aquí ingresara la información de los hallazgos realizados en la valoración del paciente

Signos vitales durante el traslado

El aplicativo tiene la opción de realizar nuevamente la valoración de los signos vitales durante el traslado del paciente, los cuales son los siguientes:

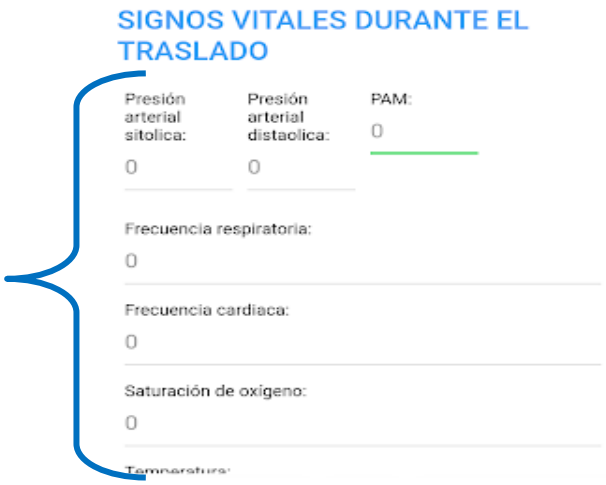
Presión arterial sistólica

Presión arterial diastólica

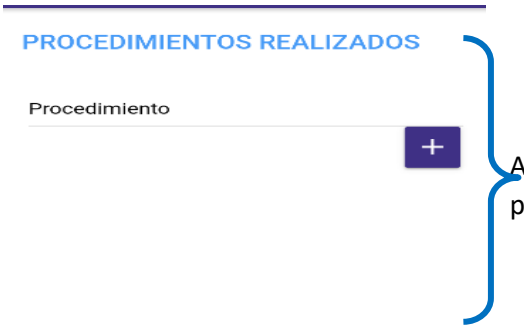
Frecuencia respiratoria

Saturación de oxigeno

Temperatura



Procedimientos realizados



Aquí ingresara los procedimientos que se le realicen al paciente durante el traslado

Datos del acompañante

Los datos del acompañante que solicita el sistema son:

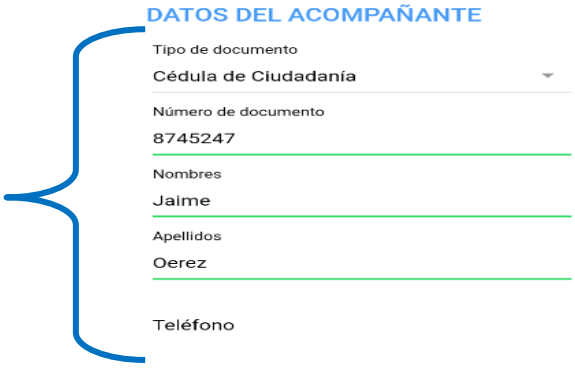
Tipo de documento

Numero de documento

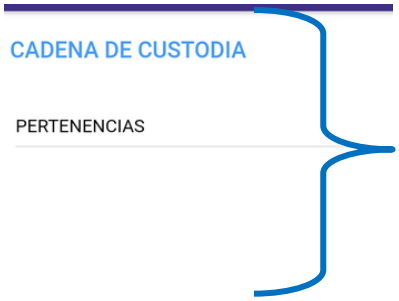
Nombres

Apellidos

Teléfono

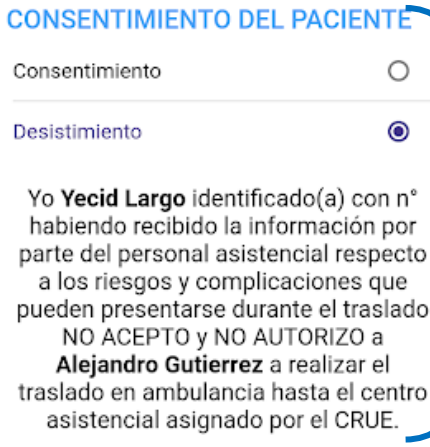


Cadena de custodia



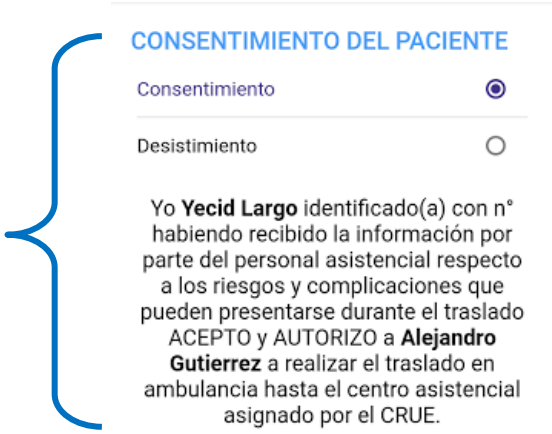
En esta opción ingresara la información de los objetos pertenecientes al paciente

CONSENTIMIENTOS DEL PACIENTE

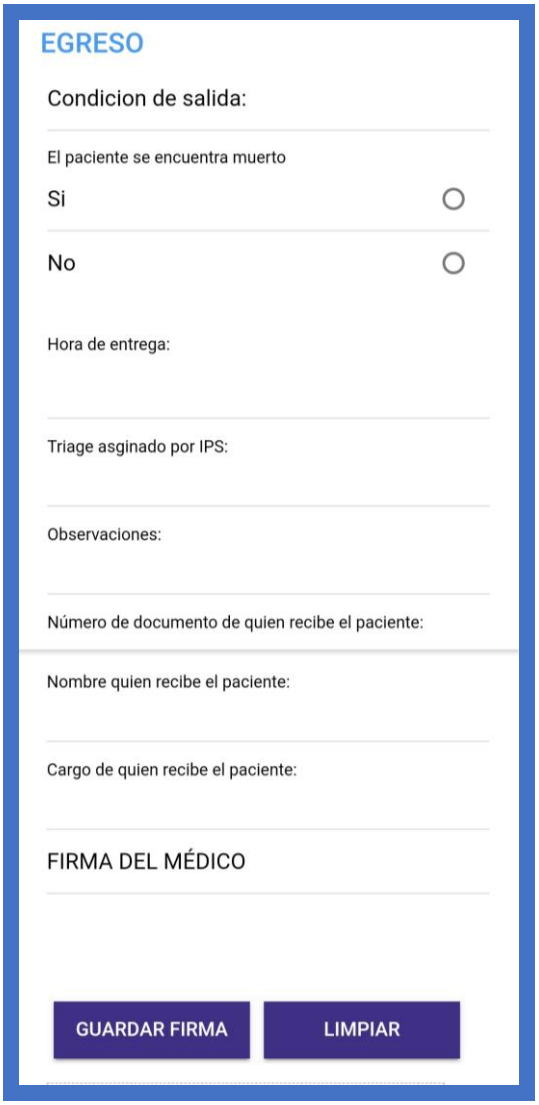


El Consentimiento es la aceptación voluntaria que hace el paciente de ser trasladado a un centro asistencial y de los procedimientos realizados durante el traslado

El Desistimiento es la negación voluntaria que hace el paciente de ser trasladado a un centro asistencial y de los procedimientos realizados durante el traslado



EGRESO



En esta opción es la que se llenan los datos cuando ya el paciente es entregado en la unidad asistencial en la cual se ingresan los siguientes datos:

Condición de salida del paciente

Hora de entrega

Triage asignado por la IPS

Observaciones

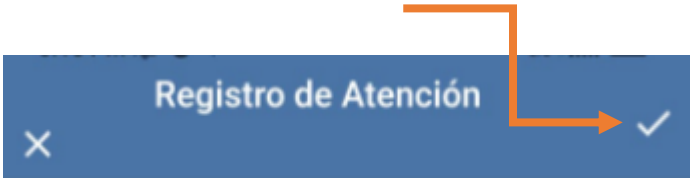
Número de documento de quien recibe el paciente.

Nombre de quien recibe el paciente

Cargo de quien recibe al paciente

Firma del medico

Después de diligenciar la historia clínica oprima el icono para que pueda guardar la historia clínica



Al oprimir el icono saldrá la siguiente alerta en la cual pregunta si quiere guardar la Historia clínica

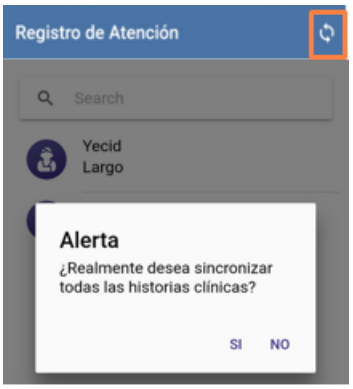


Al aceptar guardar la historia clínica, ya quedara almacenada en el dispositivo, la historia clínica puede ser modificada siempre y cuando no realice la sincronización



SINCRONIZACION

Para realizar la sincronización oprima el icono de sincronizar y luego saldrá una alerta notificando que se va a realizar la sincronización



NOTA: Después de realizar la sincronización ya no se pueden realizar modificaciones a la Historia clínica.

Para salir de la aplicación oprima el icono de salir,

Recuerde salir de la aplicación cada que termine el turno, para que el dispositivo quede libre

